

## **Job Description**

### **Tecnico service desk**

#### **Attività**

La nuova risorsa si occuperà di fornire assistenza e supporto tecnico telefonico ai clienti, gestione e risoluzione problematiche legate all'infrastruttura di backbone e legacy.

#### **Si richiede**

- diplomato in elettronica o informatica/laureato;
- domicilio preferibilmente nel monregalese o dintorni;
- esperienza pregressa 6 mesi – 1 anno in qualità di Service Desk o Customer Service in ambito IT;
- basi di sistemi di networking (Firewall, router, proxy, DNS, DHCP);
- conoscenza Sistemi di posta elettronica;
- attitudine all'utilizzo di strumenti CRM e customer service platform;
- indispensabile capacità di: problem solving, attitudine al lavoro in team, flessibilità, gestione dello stress, orientamento al cliente, approccio consulenziale, buona dialettica;
- buona conoscenza lingua inglese;
- è gradita la conoscenza di apparati di telecomunicazione Wi-Fi.