

<i>Job Title</i>	TECNICO SERVICE DESK
<i>Job Function</i>	AREA ASSISTENZA WISP
<i>Employment type</i>	Full time
<i>Company industry</i>	Information Technology & Services
<i>Seniority level</i>	Junior
<i>Job description & Skills</i>	<p>La nuova risorsa si occuperà di fornire assistenza e supporto tecnico telefonico ai clienti, gestione e risoluzione problematiche legate all'infrastruttura di backbone e legacy:</p> <p><u>Sede di lavoro:</u> Vicoforte (CN)</p> <p>Il candidato ideale, <u>diplomato in elettronica o informatica</u>, <u>ha i seguenti requisiti minimi:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Preferibile domicilio nel monregalese o dintorni; - Esperienza pregressa 6 mesi – 1 anno in qualità di Service Desk o Customer Service in ambito IT; - Basi di sistemi di networking (Firewall, router, proxy, DNS, DHCP); - Conoscenza Sistemi di posta elettronica; - Attitudine all'utilizzo di strumenti CRM e customer service platform; - Indispensabile capacità di: problem solving, attitudine al lavoro in team, flessibilità, gestione dello stress, orientamento al cliente, approccio consulenziale, buona dialettica; - Buona conoscenza lingua inglese; - È gradita la conoscenza di apparati di telecomunicazione Wi-Fi; <p><u>Ulteriori skills valutati:</u> possesso di certificazioni Mikrotik, Cisco o attestati Ubiquiti</p> <p><u>Offerta:</u> contratto assunzione</p> <p>La ricerca si intende riferita a persone di entrambi i sessi (L. 903/1977 e L.125/1991)</p>
<i>Come candidarsi</i>	Gli interessati possono inviare il cv con autorizzazione al trattamento dei dati personali (Reg. UE 2016/679) a: staff@infosys.it